

Mentions légales

Présentation :

La plate-forme « SUBside » de dématérialisation des dispositifs de subventions, reconnaissances et agréments est gérée par la Communauté française de Belgique (ci-après dénommée FW-B).

Données nominatives :

L'utilisateur de la plate-forme « SUBside » est informé que les données personnelles qu'il communique par l'intermédiaire de cette plate-forme électronique seront traitées selon les modalités définies ci-après.

Dans ce cas, l'utilisateur est averti préalablement et les données sont traitées conformément aux dispositions de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et le Règlement Général sur la Protection des Données.

Concrètement, cela signifie notamment que :

- vos données à caractère personnel ne sont recueillies et traitées que conformément aux finalités indiquées lors de leur collecte et dans la mesure nécessaire à satisfaire votre demande et à accomplir les missions de la FW-B, en ce compris des finalités statistiques pour lesquelles les données seront anonymisées ;
- vos données personnelles ne sont transmises qu'au personnel chargé de traiter chaque demande. Elles ne pourront être transmises à des sous-traitants ou des tiers (exemples : Commissions d'avis, ministres, inspecteurs) à la FW-B, uniquement si cela s'avère nécessaire pour atteindre les finalités et traiter votre demande conformément aux dispositions légales en vigueur ;
- vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition portant sur les données vous concernant, la plateforme permettant directement d'exercer ces droits grâce à l'accès authentifié qui vous est propre ;
- la FW-B, en sa qualité de responsable du traitement, prend les mesures de sécurité requises pour protéger vos données à caractère personnel traitées contre la destruction accidentelle, la modification, l'accès (éventuellement malintentionné) ou tout autre traitement non autorisé.

Responsable des traitements :

Le responsable des traitements de données à caractère personnel se rapportant à cette plate-forme est la Communauté française de Belgique représentée par le responsable du service ou le directeur du service. Toute demande ou question relative à la protection de la vie privée sur cette plate-forme peut lui être posée à l'adresse postale suivante : Ministère de la Communauté française (Fédération Wallonie-Bruxelles), 44, Boulevard LEOPOLD II, 1080 BRUXELLES, ainsi que par courrier électronique à l'adresse protectiondesdonnees@cfwb.be.

Mises en garde techniques :

L'accès à la plate-forme de dématérialisation des dispositifs de subventions, reconnaissances et agréments est réservé à des utilisateurs disposant d'un accès à Internet. Les postes informatiques des utilisateurs doivent disposer au minimum des configurations suivantes.

Compatibilités:

- MICROSOFT Internet Explorer 11.0 ou supérieure
- MOZILLA Firefox 44.0.2 ou supérieure
- GOOGLE Chrome 52 ou supérieure
- **ATTENTION : MACINTOSH MAC OS : SAFARI v11 n'est PAS supporté pour l'instant, privilégier l'utilisation de MOZILLA Firefox ou GOOGLE Chrome.**

→ **Recommandations faites aux utilisateurs : utiliser de préférence MOZILLA Firefox 44.0.2 ou supérieure et GOOGLE Chrome 52 ou supérieure.**

L'accès à la plate-forme peut aussi être réalisé à partir d'autres navigateurs. Toutefois, cet usage est réalisé par l'utilisateur sans garantie de fonctionnement.

NB :

Le paramétrage spécifique et local d'un navigateur (peu importe lequel) peut influencer négativement le comportement du système. Par exemple, cela peut entraîner la non-apparition de la fenêtre de récupération du mot de passe. Cela est aussi valable lorsque l'on positionne MICROSOFT Internet Explorer 11.0 en mode rétro-compatible v8.

L'utilisation du système de Webmail (via un navigateur) peut poser problème pour gérer les courriers électroniques signés. L'intégrité de ces messages peut être altérée et la signature électronique correspondante perdue ou non lisible.

Sécurité :

Le certificat électronique du serveur garantit que l'utilisateur est sur la plate-forme « SUBside » de dématérialisation des dispositifs de subventions, reconnaissances et agréments de la FW-B (SSL V3 excepté les emails). Tous les échanges sont chiffrés entre l'utilisateur et la plate-forme. Pour toutes les opérations critiques, il est demandé de s'identifier et les opérations fonctionnelles plus fondamentales nécessitent une authentification "Nom d'utilisateur"/"Mot de passe".

Droit de propriété intellectuelle :

La plate-forme de dématérialisation des dispositifs de subventions, reconnaissances et agréments, sa structure générale, ainsi que les textes, les images, le savoir-faire ou tout autre élément composant le site, sont gérée par la FW-B. L'ensemble de la structure de la base de données, de la base de données, des éléments graphiques et des éléments liés au logiciel sont protégés par les dispositions applicables du Code de Droit économique.

Toute utilisation ou reproduction, totale ou partielle, du site, des éléments qui le composent et/ou des informations qui y figurent, par quelque procédé que ce soit, est strictement interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par le Code de Droit économique, sauf accord préalable et écrit de la Communauté française (Fédération Wallonie-Bruxelles).

Liens

Les liens hypertextes mis en place dans le cadre de la présente plate-forme électronique sont clairement identifiés et font l'objet d'une information et/ou d'une autorisation préalable des sites pointés. Ces liens ne sauraient engager la responsabilité de la FW-B, qui se réserve par ailleurs la possibilité de supprimer un ou plusieurs de ces liens à tout moment.

Conditions d'utilisation de la plate-forme

L'accès à la plate-forme « SUBside » de dématérialisation des dispositifs de subventions, reconnaissances et agréments et son usage sont soumis au respect et à l'acceptation inconditionnelle de l'ensemble des éléments contenus dans le présent document. Par l'utilisation de cette plate-forme, vous acceptez expressément et sans limitation les différents points suivants.

Copyright (droit d'auteur) :

La FW-B concède, par la présente, le droit de visualiser, mémoriser et reproduire tout ou partie des fichiers ou documents qui lui sont transmis par l'intermédiaire de cette plate-forme. L'utilisateur accepte, pour autant, de se conformer aux lois belges sur les données nominatives, sur la protection industrielle, les droits d'auteurs, la presse et la communication, ainsi qu'aux traités et accords internationaux relatifs à ce domaine et aux domaines connexes.

Contrôle de l'utilisation :

Toutes les actions sur la plate-forme sont enregistrées. La FW-B pourra utiliser cette information à des fins statistiques pour assurer aux utilisateurs un service régulier.

La FW-B se réserve le droit de refuser à tout internaute, l'accès à tout ou partie de la plate-forme, unilatéralement et sans notification préalable, notamment en cas de violation des présentes conditions générales d'utilisation.

Destination des informations collectées :

Les informations que la Communauté française (Fédération Wallonie-Bruxelles) sollicite de la part des utilisateurs dans les rubriques correspondantes ne pourront être utilisées que dans le strict cadre de la plate-forme de dématérialisation des dispositifs de subventions, reconnaissances et agréments. Ces données ne seront en aucun cas utilisées à d'autres fins. La FW-B s'engage à ne pas céder ces informations à des tiers, c'est-à-dire des organismes ou sociétés extérieures ou encore des personnes physiques.

Durée de conservation des données :

La FW-B attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les informations communiquées par l'utilisateur seront conservées sur la plate-forme, pendant une durée de 10 ans, pour les dossiers accordés et, pendant 5 ans, pour les dossiers refusés.

Modifications des termes et conditions

La FW-B se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions d'utilisation en actualisant ce formulaire.

Mise en garde générale

La FW-B ne peut être tenue pour responsable en cas de mauvaise utilisation par l'utilisateur du service ou en cas d'indisponibilité temporaire du service en raison, notamment de période de maintenance, d'incidents techniques ou de cas de force majeure. La FW-B ne peut également être tenue pour responsable des dommages, directs ou indirects, matériels ou immatériels résultant notamment de la consultation et/ou de l'utilisation de ce site web (ou d'autres sites qui lui sont liés) et des éventuelles applications en téléchargement qui auraient pu être recueillies et notamment de tout préjudice financier ou commercial, de pertes de programmes ou de données dans son système d'information.